

ACCORDO SERVIZIO DI REPERIBILITA' PER L'ASSISTENZA NOTTURNA PRESSO L'APPARTAMENTO DEL DOPO DI NOI "LA CASA DI NELLO" ASP TERRE DI CASTELLI

Oggi _____ tra la delegazione datoriale e la delegazione sindacale, qui rappresentate dai sottoscrittori del presente documento, come individuati in calce al medesimo, si sottoscrive l'accordo sul servizio di pronta reperibilità per l'assistenza notturna presso l'appartamento del dopo di noi "LA CASA DI NELLO" ASP TERRE DI CASTELLI.

Premesso che

- Il Comitato di Distretto con delibera n.7 del 17/04/2023 "Delibere di Comitato di Distretto n.2/21, n.5/22 e n.23/22. Provvedimenti" ha individuato come soggetto gestore del progetto sperimentale di esperienze di residenzialità e autonomia del Dopo di Noi "La Casa di Nello" ASP Terre di Castelli "G. Gasparini";
- L'appartamento "La Casa di Nello" è destinato ad accogliere, per una soluzione residenziale stabile fino ad un massimo di n.5 persone disabili, di età compresa tra i 18 e i 65 anni, residenti nel Distretto di Vignola, sole o con una rete familiare non in grado di garantire loro un supporto, anche con analisi di prospettiva con disabilità grave ai sensi della L. 104/92 art.3 comma 3 e in grado di affrontare percorsi di rafforzamento della propria autonomia e indipendenza con sufficienti o minime capacità relazionali e autonomie di base.
- Il CONTRATTO DI SERVIZIO TRA L'UNIONE TERRE DI CASTELLI DI VIGNOLA E L'AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA TERRE DI CASTELLI "GIORGIO GASPARINI" PER LA REGOLAMENTAZIONE DEL RAPPORTO PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO DI AUTONOMIA ABITATIVA PER DISABILI "LA CASA DI NELLO" DI SAVIGNANO S/PANARO valido dal 1° luglio 2023 fino al 31/12/2025 prevede, nel primo periodo di validità, che il soggetto gestore ASP, presso l'appartamento "La Casa di Nello", svolga interventi volti a sperimentare e realizzare attività che favoriscano il mantenimento e/o l'acquisizione di abilità e autonomie delle persone disabili coinvolte nel progetto al fine di implementare gradualmente in un secondo momento esperienze di residenzialità fino ad arrivare alla convivenza stabile di massimo n.5 ospiti;
- La fase progettuale avviatasi dal settembre 2024 con la definizione dei 5 ospiti su cui attivare lo specifico progetto di residenzialità ha visto un progressivo avvicinamento a tale obiettivo con l'incremento della permanenza presso l'appartamento con moduli solo diurni a settembre poi per i mesi successivi l'incremento dei pernotti con 1 pernottamento settimanale a ottobre (con la presenza contemporanea di 2 operatori), due pernotti a novembre e 3 a dicembre 2024 (con la presenza di un solo operatore), nell'annualità 2025 si proseguirà con l'implementazione fino ad arrivare ipoteticamente a marzo con 5 pernotti settimanali sempre con un solo operatore. Il successivo sviluppo potrà prevedere a verifica positiva delle fasi precedenti e la condivisione con gli utenti e le famiglie la completa residenzialità (7/7 giorni).
- Il progetto di inserimento prevede una presenza di operatori (Educatori e OSS) funzionale all'acquisizione delle massime autonomie possibili. È quindi previsto a verifica positiva delle progettualità individuali e del gruppo una progressiva riduzione della presenza delle figure professionali (Educatori e Oss) che come obiettivo finale saranno presenti in specifici momenti significativi ai fini della progettualità individuale e di gruppo;

- Nell'attuale fase progettuale è invece necessaria la presenza delle figure professionali su richiamate in buona parte dei momenti di presenza degli ospiti nell'appartamento e sicuramente nella fascia serale e notturna, da questo discende la necessità di istituire il servizio di pronta reperibilità per le ore notturne a garanzia della presenza presso il servizio di un operatore;
- Le situazioni che possono prevedere l'attivazione del reperibile sono identificabili in:
 - ✓ Improvvisa impossibilità dell'operatore previsto per il turno serale notturno (21.00-9.00) di garantire la presenza in servizio o la prosecuzione del servizio attivato;
 - ✓ Situazione di emergenza all'appartamento che richiedano l'intervento dell'operatore reperibile ad es: accompagnamento in pronto soccorso di un ospite assentandosi dall'appartamento, determinando quindi la necessità di attivare l'operatore reperibile a garanzia della presenza presso l'appartamento a tutela degli altri ospiti.
- La pronta reperibilità, nel momento in cui il gruppo di ospiti sia valutato possa permanere senza figure professionali presenti nelle ore notturne, dovrà essere garantita per l'entrata in servizio per gestire situazioni emergenziali;

Premesso inoltre che

- l'art. 24 del CCNL 21.5.2018 conferma la disciplina del servizio di reperibilità, introducendo due importanti novità, rimesse agli esiti della contrattazione decentrata integrativa aziendale:
 - 1) il limite massimo per cui ogni dipendente può essere messo in reperibilità stabilito dal CCNL (6 volte in un mese) può essere elevato in sede di contrattazione integrativa;
 - 2) l'art. 7, lett. k) del CCNL prevede la possibilità di elevare i turni di reperibilità nel mese, anche attraverso modalità che consentano la determinazione di tali limiti, con riferimento ad un arco temporale plurimensile, in sede di contrattazione integrativa;
- le delegazioni trattanti hanno convenuto di dare applicazione a tali opportunità, in ragione delle motivazioni appresso indicate:
 - ✓ per ciò che concerne il punto 1), si è convenuto di considerare il massimo dei turni cui ogni dipendente può essere assegnato è pari ad un massimo di 6 mensili calcolato su media trimestrale per avere un minimo di margine al fine di gestire eventuali situazioni emergenziali;

Nel contempo si è ritenuto anche di provvedere a definire una disciplina del servizio, come meglio di seguito rappresentato all'art. 3, che regolamenti nel suo complesso tale servizio presso l'ASP Terre di Castelli, stabilendone le finalità, l'articolazione e le tipologie di intervento, ecc.:

le parti concordano quanto segue

Art. 1 – Finalità

Il servizio di pronta reperibilità degli operatori di ASP coinvolti nel Servizio del dopo di noi "La casa di Nello" è finalizzato ad assicurare la tutela degli ospiti del servizio garantendo la sostituzione/supporto del collega previsto in attività negli orari serali/notturni (21.00-9.00)

e in fase successiva a garantire la tutela degli ospiti del servizio nelle situazioni di emergenza in cui si manifestino criticità non differibili che richiedono intervento immediato sempre negli orari serali/notturni (21.00-9.00).

Art. 2 - Ambito di applicazione e durata

Il presente accordo disciplina il complesso delle materie riguardanti il servizio di reperibilità rimesse alla contrattazione decentrata integrativa, secondo quanto stabilito dall'art. 7, comma 4, lettere k) e i), del CCNL 16.11.2022. In particolare esso disciplina:

- a) l'elevazione del limite massimo in cui ogni dipendente può essere messo in reperibilità (in particolare vedasi la lettera k della predetta disposizione);
- b) l'elevazione della misura dell'indennità di reperibilità (in particolare vedasi la lettera i della stessa disposizione).

Il limite massimo in cui ogni dipendente può essere messo in reperibilità tiene a riferimento il n. massimo 6 giorni stabiliti dall'art. 24 del CCNL 21.5.2018, calcolato su media trimestrale consentendo di gestire eventuali situazioni emergenziali così come descritto nelle premesse.

La misura dell'indennità di reperibilità da riconoscere al personale è stabilita in € 13,00, elevando la misura dell'indennità di cui al comma 1 dell'art. 24 del CCNL 21.05.2018 nel rispetto del limite massimo ivi previsto.

Qualora, a consuntivo, le risorse effettivamente necessarie al riconoscimento dell'indennità, come sopra definite, risultino di importo inferiore o superiore alle risorse dedicate alla specifica finalità della "reperibilità", si provvederà alle necessarie compensazioni; una economia di spesa, confluisce nella destinazione della performance individuale; nel caso, invece, si evidenzi una maggior spesa, la medesima confluisce nella performance organizzativa.

Art. 3 – Disciplina servizio di reperibilità

1. Ambito di applicazione.

Il servizio di pronta reperibilità è istituito, in numero di n. 1 unità di personale per ciascun turno serale/notturno per garantire l'accesso presso l'appartamento nelle situazioni indicate in premessa e identificabili a titolo esemplificativo non esaustivo in:

- ✓ Improvvisa impossibilità dell'operatore previsto per il turno serale notturno (21.00-9.00) di garantire la presenza in servizio o la prosecuzione del servizio attivato;
- ✓ Situazione di emergenza all'appartamento che richiedano l'intervento dell'operatore reperibile ad es: accompagnamento in pronto soccorso di un ospite da parte dell'operatore in servizio che si assenta pertanto dall'appartamento, determinando quindi la necessità di attivare l'operatore reperibile a garanzia della presenza presso l'appartamento a tutela degli altri ospiti.

La pronta reperibilità, nel momento in cui il gruppo di ospiti sia valutato possa permanere senza figure professionali presenti nelle ore serali/notturne, dovrà essere garantita per l'entrata in servizio per gestire situazioni emergenziali sempre nella misura di n. 1 unità di personale per ciascun turno.

2. Articolazione del servizio

Il servizio di reperibilità è previsto nella fascia oraria dalle ore 20,30 alle ore 09,00 nei giorni in cui è prevista la permanenza notturna degli ospiti presso l'appartamento.

Essendo che gli operatori afferenti al servizio La Casa di Nello operano anche presso il CSRD I Portici, di norma l'operatore reperibile è previsto in attività presso I Portici dopo le 9.00 ma, in particolari situazioni, ove questo non sia possibile per aspetti organizzativi che coinvolgono i 2 servizi (CSRD I Portici e La casa di Nello), si prevede che nei giorni di apertura del CSRD I Portici l'orario di reperibilità possa terminare alle 7.30 e che nell'orario 7.30-9.00 l'intervento a supporto dell'operatore in servizio presso La casa di Nello venga garantito dagli operatori in servizio presso il CSRD I Portici.

Gli operatori in servizio di reperibilità sono dotati di un cellulare di servizio fornito dal datore di lavoro.

Essendo l'intervento in reperibilità un'esigenza specifica del datore di lavoro, ai dipendenti verrà riconosciuto il rimborso sostitutivo del mezzo pubblico secondo la normativa sulle missioni.

3. Turnazioni

Il Coordinatore del Servizio organizza i turni degli operatori compresa la reperibilità con cadenza mensile e se la programmazione del servizio lo consentirà anche a cadenza trimestrale, comunicata entro il giorno 20 del mese precedente salvo improvvise e non preventivabili necessità. Può essere concordato il cambio nei turni di reperibilità fra il personale interessato condividendolo con il Coordinatore in ragione del rispetto dei turni e della regolamentazione della reperibilità.

Il servizio di reperibilità viene espletato da personale con profilo di Educatore professionale ed Operatore Socio Sanitario che si renda disponibile volontariamente e in via sussidiaria a copertura di situazioni di criticità può essere espletato dal personale incaricato di specifica responsabilità, con funzione di coordinamento.

Verranno posti in reperibilità, a titolo volontario, gli OSS ed educatori dipendenti ASP e somministrati partendo da quelli operanti presso il CSRD I Portici ma potranno essere coinvolti altri operatori afferenti ai servizi dell'area Fragilità di ASP. Si precisa inoltre, che la disponibilità alla reperibilità, può essere esercitata anche svincolandola dalla adesione continuativa ai turni notturni.

Nel caso di sostituzioni od assenze dell'operatore individuato per la reperibilità notturna il coordinatore effettuerà tempestivamente le variazioni necessarie al turno, cercando di creare il minor impatto possibile sulla complessiva rotazione dei turni di reperibilità.

4. Compiti del personale in reperibilità.

Gli operatori in reperibilità devono sempre rispondere prontamente alle chiamate ricevute e raggiungere l'appartamento "La Casa di Nello" Savignano sul Panaro nell'arco di 30 minuti dalla chiamata, fatto salvo situazioni di forza maggiore.

5. Compiti dell'Ente

L'Amministrazione dispone che, entro i primi giorni del mese successivo, contestualmente alla comunicazione da parte del coordinatore all'ufficio personale aziendale, delle variabili inserite nel gestionale, anche le indennità di reperibilità saranno inserite a cura dell'ufficio personale stesso, tra gli istituti da liquidare il mese successivo con consegna, al Servizio Gestione Risorse Umane dell'Unione Terre di Castelli dell'elenco dei nominativi interessati dalla reperibilità;

Art. 4 - Monitoraggio successivo

Le parti si impegnano a 6 mesi dall'applicazione del presente accordo a farne una verifica congiunta per valutare eventuali problematiche emerse rispetto a quanto qui convenuto. A seguito di tale valutazione sarà conseguentemente possibile assumere diverse decisioni al riguardo.

Art. 5 – Efficacia e procedure di sottoscrizione

Il presente accordo ha validità, dal 01/11/2024 e fino al 31/12/2025 data di scadenza del contratto di servizio per la gestione dell'Appartamento La casa di Nello; in caso di conferma della gestione in capo ad ASP in continuità il presente accordo potrà essere rinnovato in coerenza.

delegazione pubblica

Dr.ssa Paola Covili _____

Dr.ssa Elisabetta Manzini _____

delegazione sindacale

FP CGIL Federico Bevini _____

CISL FP Mirko Manzini _____

RSU territoriale

